Sådan bestiller du et
Basiskort

Denne guide er til dig, der bestiller Basiskort for første gang, eller dig, der vil hjælpe en Basiskortbruger godt i gang.
Du skal have MitID app eller kodeviser og E-mail klar.

1. Log ind på mit.rejsekort.dk
Log ind på Selvbetjeningen. Indtast din e-mail og derefter den 6-cifrede kode, du modtager på din e-mail. *Du må ikke at lukke vinduet med selvbetjeningen.*
Du skal nu indtaste dit navn og fødselsdato, og klikke på Opret konto. Kundetypen vælges automatisk efter din alder, men du kan vælge at skifte den.
Når du er logget ind, kan du klikke på Bestil Basiskort.

2. Indtast leveringsadresse
Nu skal du indtaste din adresse, så vi kan sende dig dit kort. Klik på Fortsæt.

3. Tilføj betalingsmiddel
Vælg om du vil betale for dine rejser og dit Basiskort med MobilePay eller betalingskort. Klik på Tilføj betalingsmiddel.
Kræver din bank, at du skal bekræfte at dit betalingsmiddel tilknyttes din profil, vil du nu skulle igennem en normal MitID verificering.
Accepter Handelsbetingelserne og Privatlivspolitik. Klik på Køb Basiskort.

4. Bekræft dit køb
Du skal nu bekræfte dit køb. Vær opmærksom på, at købet ikke kan fortrydes. Klik på Bekræft køb. Prisen du får oplyst er inkl. levering
Du får vist kvitteringen på dit køb. Kvitteringen bliver også sendt til dig på din mailadresse. Du har nu bestilt et Basiskort, som du modtager med posten inden for 10-14 hverdage.



rejsekort

SYDTRAFIK

På selvbetjeningen mit.rejsekort.dk kan du
- Bestille dit Basiskort
- Se de rejser du har betalt for og eventuel mængderabat
- Se og rette din profil og ændre betalingsmetode
- Kontakte Rejsekort Kundecenter
- Få svar på de fleste af dine spørgsmål om Basiskort
- Spærre dit kort, hvis du har mistet det

Værd at vide om dit Basiskort
Med Basiskort skal du altid:
Checke ind, hver gang du står på, og checke ud, hver gang du står af.
Det gælder også ved skift undervejs, selv hvis turen fortsætter med samme type transportmiddel.

Med Basiskort skal du ikke tanke op.
Dine rejser bliver samlet, og beløbet trækkes samlet én gang dagligt fra det betalingskort eller MobilePay, du tilknytter dit Basiskort.

Har du brug for hjælp eller mere info?
Find svar på dine spørgsmål: rejsekort.dk/Basiskort/hjaelp
Kontakt Rejsekort Kundecenter: 70 11 33 33.
Hverdage kl. 08.00-18.00 og lørdage kl. 10.00-15.00.



rejsekort

SYDTRAFIK